

Quảng Ngãi, ngày tháng 4 năm 2026

**CHƯƠNG TRÌNH THỰC HÀNH
CHUYÊN KHOA CẤP II QUẢN LÝ Y TẾ
TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH QUẢNG NGÃI**

I. MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

1. Mục tiêu chung

Sau khi hoàn thành chương trình thực hành chuyên khoa II Quản lý y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Ngãi, học viên có khả năng:

- Vận dụng các kiến thức và kỹ năng quản lý y tế vào thực tiễn hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
- Phân tích, lập kế hoạch, tổ chức thực hiện và đánh giá các hoạt động quản lý bệnh viện.
- Quản lý nguồn nhân lực, tài chính, trang thiết bị và chất lượng dịch vụ y tế.
- Tham gia xây dựng chính sách, chiến lược và chương trình y tế tại cơ sở y tế.
- Thực hiện nghiên cứu khoa học và cải tiến chất lượng trong lĩnh vực quản lý y tế.

2. Mục tiêu cụ thể

Sau khi hoàn thành chương trình thực hành, học viên có khả năng:

2.1. Năng lực quản lý

- Phân tích hệ thống tổ chức và quản lý bệnh viện.
- Xây dựng kế hoạch hoạt động của khoa/phòng và toàn bệnh viện.
- Quản lý nguồn lực y tế: nhân lực, tài chính, trang thiết bị.
- Giám sát và đánh giá hoạt động y tế.

2.2. Năng lực điều hành

- Tổ chức triển khai các chương trình, dự án y tế.
- Điều phối hoạt động giữa các khoa phòng.
- Quản lý chất lượng bệnh viện.

2.3. Năng lực nghiên cứu

- Thực hiện nghiên cứu khoa học trong lĩnh vực quản lý y tế.
- Ứng dụng kết quả nghiên cứu để cải tiến hoạt động quản lý.

II. HÌNH THỨC THỰC HÀNH

- Thực hành trực tiếp tại các khoa, phòng chức năng của bệnh viện.
- Tham gia hoạt động quản lý bệnh viện.
- Thảo luận chuyên đề.
- Báo cáo và đánh giá định kỳ.

III. NỘI DUNG THỰC HÀNH

1. Thực hành: Lãnh đạo và Quản lý

Nội dung:

- Phân tích cấu trúc hệ thống y tế và cơ chế quản trị theo khung của WHO tại bệnh viện.
- Thực hành quản lý tài chính: lập kế hoạch ngân sách, phân tích chi phí và kiểm soát tài chính bệnh viện.
- Đánh giá hệ thống quản lý chất lượng: áp dụng công cụ cải tiến liên tục và quản trị lâm sàng.

- Nhận diện sai sót và xây dựng văn hóa an toàn người bệnh, quản lý rủi ro.

2. Thực hành: Đánh giá tác động Môi trường và Sức khỏe (HIA-EIA)

Nội dung:

- Thiết lập phạm vi và xây dựng cơ sở dữ liệu cơ bản cho một báo cáo đánh giá tác động tại bệnh viện.
- Viết báo cáo đánh giá tác động môi trường và sức khỏe đối với các dự án cải tạo/xây dựng mới tại cơ sở.
- Xây dựng các giải pháp đối với một nguy cơ môi trường cụ thể được nhận diện.

3. Thực hành: Quản lý các chương trình và Dự án Y tế

Nội dung:

- Thực hành viết văn kiện dự án y tế và xây dựng Khung logic cho dự án.
- Phân tích các bên liên quan (Stakeholder analysis) ảnh hưởng đến dự án tại địa phương.
- Thiết lập hệ thống chỉ số theo dõi và quy trình kết thúc dự án.

4. Thực hành: Quản lý việc thực hiện chính sách y tế

Nội dung:

- Thực hành quy trình thanh tra y tế tại địa phương theo Điều lệ thanh tra nhà nước về y tế.

- Quản lý hệ thống BHYT: phân tích các chế độ BHXH, nguyên tắc chi trả và đổi mới hoạt động BHYT tại bệnh viện.

- Hướng dẫn thực hiện Luật Bảo vệ sức khỏe nhân dân và các văn bản dưới luật hiện hành.

5. Thực hành: Quản lý các nguồn lực Y tế

Nội dung:

- Phân tích nguyên tắc tổ chức mạng lưới y tế: từ hệ thống chuyên sâu (tuyến tính) đến hệ thống phổ cập, nông thôn và đô thị.

- Thực hành quản lý nhân lực: đánh giá năng lực và lập kế hoạch phát triển nghề nghiệp liên tục cho nhân viên.

- Quản lý thông tin y tế và triển khai lộ trình xã hội hóa y tế tại đơn vị.

6. Thực hành: Đánh giá các chương trình y tế

Nội dung:

- Xây dựng câu hỏi đánh giá và lựa chọn thiết kế đánh giá phù hợp cho một chương trình cụ thể.

- Thu thập, xử lý dữ liệu và hình thành khuyến nghị cải thiện chương trình dựa trên bằng chứng.

- Tìm hiểu ứng dụng **Y tế số** trong đánh giá chương trình.

7. Thực hành: Quản lý sức khỏe người cao tuổi

Nội dung:

- Thực hành Đánh giá lão khoa toàn diện tại khoa Tim mạch can thiệp – Lão khoa/Nội tổng hợp.

- Tìm hiểu mô hình chăm sóc dài hạn và chăm sóc giảm nhẹ.

- Điều phối chăm sóc liên tục và phối hợp đa ngành trong quản lý bệnh nhân cao tuổi đa bệnh lý.

8. Thực hành: Quản lý dinh dưỡng tiết chế tại Bệnh viện và Cộng đồng

Nội dung:

- Áp dụng mô hình kiểm soát an toàn thực phẩm **HACCP** tại bếp ăn tập thể bệnh viện.

- Thực hành sàng lọc, đánh giá tình trạng dinh dưỡng lâm sàng và xây dựng thực đơn bệnh lý theo đơn vị chuyên đổi.

- Tính toán nhu cầu năng lượng và thiết kế tài liệu truyền thông dinh dưỡng phù hợp cho từng nhóm đối tượng.

IV. PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO

- Học viên tham gia trực tiếp vào các hoạt động quản lý của bệnh viện.
- Thảo luận nhóm và phân tích tình huống quản lý.
- Báo cáo chuyên đề.
- Hướng dẫn trực tiếp bởi các cán bộ quản lý bệnh viện.

V. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HÀNH

Học viên được đánh giá dựa trên:

- Ý thức học tập và thái độ làm việc
- Mức độ hoàn thành nhiệm vụ thực hành
- Báo cáo thực hành

Đánh giá của người hướng dẫn:

- Đánh giá thường xuyên
- Báo cáo cuối đợt thực hành
- Nhận xét của cơ sở thực hành

VI. CƠ SỞ THỰC HÀNH

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Ngãi là cơ sở khám chữa bệnh hạng I tuyến tỉnh với quy mô 950 giường bệnh, có đầy đủ các khoa lâm sàng, cận lâm sàng và các phòng chức năng phục vụ đào tạo thực hành chuyên khoa Quản lý y tế.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Quảng Ngãi:

- Bố trí các khoa phòng tiếp nhận học viên thực hành.
- Phân công cán bộ hướng dẫn.